

Пам'ятка учаснику
про можливість оскарження процедур закупівель
до Офісу з етики закупівель групи Нафтогаз

Скарги/звернення можна подати до Локальних конфліктних комісій підприємств Групи (ЛКК) та Офісу з етики закупівель Групи Нафтогаз (Офіс).

Скарга/звернення має включати такі елементи:

- а) відомості, за якими можна встановити особу заявника;
- б) відомості, що засвідчують особу та повноваження уповноваженого представника;
- в) контактну інформацію заявника та/або його уповноваженого представника (у тому числі поштову адресу, а також (якщо можливо), номер телефону, адресу електронної пошти та реєстраційні дані (код ЄДРПОУ/ІПН);
- г) інформацію про рішення ЛКК, тендерного комітету / уповноваженої особи підприємства – у разі звернення до Офісу щодо такого рішення;
- г) номер закупівлі в електронній системі закупівель (на веб-порталі уповноваженого органу з питань публічних закупівель)/на сайті Компанії або підприємства/в комерційній електронній системі закупівель (Rialto), щодо якої подано звернення;
- д) вимоги заявника та їх обґрунтування;
- е) копії матеріалів, отриманих під час комунікацій з Компанією, підприємством (за наявності).

Скарга/звернення повинна відповідати наступним критеріям:

- а) стосується закупівлі, яку здійснює Компанія або підприємство, крім випадків, коли звернення надано на розгляд Офісу за дорученням голови правління Компанії;
- б) містить опис та результат зусиль, яких заявник доклав для вирішення зазначених у зверненні питань, у тому числі разом з Компанією, підприємством;
- в) у разі, якщо звернення містить вимогу щодо реалізації Ініціативи із врегулювання ситуацій, інформацію про те, який саме результат чи результати очікує заявник.

Скаргу/звернення можливо подати до:

- ЛКК - на юридичну адресу необхідного Вам підприємства Групи Нафтогаз або у інший спосіб, визначений Положенням про ЛКК відповідного підприємства.
 - Офісу - у порядку, встановленому Регламентом роботи Офісу: особисто або поштою на адресу: вул. Б. Хмельницького, 6, м. Київ, 01601; електронною поштою: ethics@naftogaz.com;
- телефон для довідок: (044) 586 39 41.

Строк розгляду скарг Офісу на рішення ЛКК: 15 робочих днів.

*У виключних випадках строк розгляду звернення, скарги може бути продовжений за рішенням начальника Офісу не більше як на 15 робочих днів.